

Vertrouwelijkheidscharter

Bescherming persoonlijke levenssfeer en GDPR

Dit charter beschrijft het beleid van onze onderneming wanneer die persoonsgegevens verwerkt.

Dit beleid is van toepassing op zowel geautomatiseerde als handmatige gegevensverwerking.

Verwerking van persoonsgegevens van prospects, klanten en sitegebruikers

Onze onderneming wordt vertegenwoordigd door de heer David Charles, directeur-generaal, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, en haar maatschappelijke zetel is gelegen Van Volxemlaan 174 te 1190 Vorst (KBO 0660.987.897).

De persoonsgegevens die de klant meedeelt tijdens een aanvraag via e-mail, via onze site, tijdens een telefonisch onderhoud of een bezoek, worden door onze onderneming verwerkt om op de klant te kunnen reageren.

Persoonlijke gegevens worden alleen doorgegeven aan het personeel dat verantwoordelijk is voor het verwerken van verzoeken. Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan mensen buiten onze onderneming (leveranciers) wanneer dit nodig is voor de afhandeling van het verzoek van de klant.

Als de klant weigert bepaalde wezenlijke gegevens te verstrekken, kan onze onderneming het verzoek mogelijk niet verwerken of de geleverde dienst mogelijk niet verlenen.

Wanneer u deze voorwaarden aanvaardt, sturen wij u een offerte die overeenkomt met uw verzoek.

Er worden geen gegevens automatisch verzameld door de site zelf. De enige gegevens die we zullen verwerken, zijn de gegevens die u ons vrijwillig verstrekt. Alle andere informatie die automatisch kan worden verzameld, wordt alleen verzameld door statistische tools zoals Google Analytics en heeft alleen betrekking op uw TCP / IP-adres, het merk en de nieuwste versie van uw browser, de geraadpleegde webpagina's, maar blijven anoniem.

Andere informatie zoals uw zoekcriteria of de taal die is gekozen om de site te bezoeken, kan ook in de cookie verschijnen (een klein bestand dat door onze server naar uw harde schijf op uw computer wordt gestuurd. Houdt de bezochte site bij. Onze cookies worden vooral gebruikt om de site-technische sessiecookies te kunnen gebruiken).

De informatie is enkel voor intern gebruik en zal daarom nooit verkocht worden aan andere natuurlijke of rechtspersonen die al dan niet verbonden zijn met onze onderneming. Maar

deze gegevens zullen worden meegedeeld, op vraag van de gerechtelijke autoriteiten of de politiediensten, zonder de voorafgaande toestemming van de houder ervan.

We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen om het verlies, misbruik of wijziging van informatie die op onze site wordt ontvangen, te beschermen.

De aangewezen personen die toegang hebben tot uw gegevens hebben een strikte vertrouwelijkheidsplicht.

De gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de door de houder van de gegevens aangevraagde en aanvaarde dienst te verlenen en gedurende de vereiste wettelijke termijnen.

Reactualisatie

Onze onderneming doet er alles aan om dit charter bij te werken om rekening te houden met elke juridische, jurisprudentiële of technische evolutie. Alleen de laatste versie heeft voorrang.

Het recht van de houder m.b.t. zijn persoonlijke gegevens

De houder van de persoonsgegevens erkent eerlijk en volledig geïnformeerd te zijn over de verwerking van genoemde gegevens door onze onderneming, de houder heeft de volgende rechten:

- *Recht op toegang tot zijn gegevens door de betrokkene (verkrijgen via de gegevensbeheerder van de bevestiging dat deze al dan niet worden verwerkt en toegang tot die gegevens).*
- *Recht om onjuiste informatie te corrigeren en om onvolledige gegevens aan te vullen.*
- *Recht op verwijdering van zijn gegevens wanneer deze gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, als de persoon zijn toestemming intrekt, als de persoon zijn recht uitoefent om bezwaar te maken tegen de verwerking.*
- *Recht op beperking, wanneer de verantwoordelijke de gegevens niet langer nodig heeft maar ze nog wel noodzakelijk blijven. In dit geval kunnen de gegevens alleen worden verwerkt voor het bewaren ervan, met toestemming van de betrokken persoon.*
- *Recht op overdraagbaarheid, de betrokkene heeft het recht om de gegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen, en heeft het recht om deze gegevens over te maken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat de aanvankelijke verantwoordelijke dit verhinderen kan. De betrokkene kan verzoeken dat zijn gegevens rechtstreeks van de ene controller naar de andere worden verzonden.*
- *Recht van verzet, de betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking waardoor hij de verantwoordelijke persoon kan vragen zijn gegevens niet langer te verwerken*
En in ieder geval het recht om je te verzetten tegen prospectie.

Elk verzoek om de uitoefening van deze rechten kan aan onze onderneming worden gericht

Per e-mailbericht : sprlcharles@gmail.com

Schriftelijk op het volgende adres : Van Volxemlaan 174 te 1190 Vorst

Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek.

Er is geen betaling vereist, tenzij de verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn (repetitief karakter).