

## **Charte de Confidentialité**

### **Protection vie privée et RGPD**

Cette charte décrit la politique de notre entreprise lorsqu'elle traite des données à caractère personnel.

Cette politique s'applique aussi bien aux traitements de données informatisés que manuels.

### **Traitement des données à caractère personnel des prospects, clients et utilisateurs du site**

Notre entreprise est représentée par Monsieur David Charles directeur général, en tant que responsable du traitement des données personnelles, et son siège se situe Avenue Van Volxem 174 à 1190 Forest (BCE 0660.987.897).

Les données à caractère personnel que le client communique lors d'une demande via mail, notre site, lors d'un entretien téléphonique ou d'une visite sont traitées par notre entreprise en vue de pouvoir répondre au client.

Les données à caractère personnel ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter les demandes. Ces données peuvent être communiquées à des personnes extérieures à notre entreprise (fournisseurs) lorsque cela s'avère nécessaire pour le traitement de la demande du client.

Si le client refuse de communiquer certaines données indispensables, il se peut que notre entreprise ne soit pas en mesure de traiter la demande ou de donner le service prévu.

En ayant accepté les présentes conditions, nous vous adressons une offre correspondant à votre demande.

Aucune donnée n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traiterons sont celles que vous nous communiquerez volontairement. Les autres informations éventuellement collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques comme par exemple Google Analytics et ne concernent que votre adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages web consultées mais restent anonymes.

D'autres informations comme vos critères de recherche ou la langue choisie pour visiter le site peuvent également apparaître dans le cookie (petit fichier envoyé par notre serveur sur votre disque dur de votre ordinateur. Garde la trace du site visité. Nos cookies servent avant tout à faire fonctionner le site-cookies techniques de sessions).

Les informations ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquent jamais vendues à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre société. Mais ces données seront communiquées, à la demande des autorités judiciaires ou des services de police, sans l'autorisation préalable de leur titulaire.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur notre site.

Les personnes désignées ayant accès à vos données ont un devoir de confidentialité stricte.

Les données seront conservées le temps qu'il sera nécessaire pour fournir le service sollicité et accepté par le titulaire des données et pendant les délais légaux requis.

## Réactualisation

Notre entreprise se fait le devoir de réactualiser la présente charte afin de prendre en considération toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. Seule la dernière version prévaudra.

## Droit du titulaire sur ses données personnelles

Le titulaire des données personnelles reconnaît avoir été loyalement et parfaitement informé du traitement desdites données par notre entreprise, le titulaire dispose des droits suivants :

- *Droit d'accès à ses données par la personne concernée (obtenir du responsable de traitement des données la confirmation que ces dernières sont ou ne sont pas traitées et l'accès auxdites données).*
- *Droit de rectification des informations inexactes et que les données incomplètes soient complétées.*
- *Droit d'obtenir l'effacement de ses données lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, si la personne retire son consentement, si la personne exerce son droit d'opposition au traitement.*
- *Droit à la limitation, lorsque le responsable du traitement n'a plus besoin des données mais qu'elles sont encore nécessaires. Dans ce cas les données ne peuvent être traitées sauf pour leur conservation, qu'avec le consentement de la personne concernée.*
- *Droit à la portabilité, la personne concernée a le droit d'obtenir les données qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que le responsable initial ne puisse y faire obstacle. La personne concernée peut demander que ses données soit transmises directement d'un responsable à un autre.*
- *Droit d'opposition, la personne concernée dispose d'un droit d'opposition au traitement qui lui permet de demander au responsable de ne plus traiter ses données Et en tout état de cause, d'un droit d'opposition à la prospection.*

Toute demande pour l'exercice de ces droits peut- être adressée à notre entreprise

Par email : [sprlcharles@gmail.com](mailto:sprlcharles@gmail.com)

Par courrier à l'adresse suivante : Avenue Van Volxem 174 à 1190 Forest

La réponse sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois à compter de la réception de la demande.

Aucun paiement ne sera exigé sauf si les demandes sont manifestement infondées ou excessives (caractère répétitif).